108 年度長照機構教育訓練課程(一)

老人福利機構照顧品質指標監測實務操作

- 一、主辦單位：社團法人新北市護理師護士公會
- 二、合辦單位：新北市私立清福養老院老人長期照顧中心(養護型)等 15 家機構
- 三、時間：108 年 03 月 06 日(星期三)-08:10-16:00
- 四、地點：清福養老院一樓訪客大廳 (新北市三峽區介壽路一段 278 號)
- 五、參加對象及名額：各老人福利機構院長 (主任)、護理人員、社工人員、照顧服務員 80 人。
- 六、報名時間與方式：即日起至各課程開課前二週截止，請至清福養老院官方網頁線上報名 (取消報名亦同)；報名網址 <http://www.hok.com.tw>，按報名時間先後順序錄取，額滿後依序列為候補。
- 七、時數認證：出席課程請確認簽到退，遲到、早退或冒名頂替者，該研習時數將不予認定，本次研習證明書俟社會局核備通過後寄發。
- 八、上課名單：開課前 5 天會將上課名單 mail 至連絡信箱及公告於本機構網站「最新消息」。
- 九、聯絡電話：(02)8672-5678 曾詩雅 書記(分機:118) 吳瑜珊 機構長(分機:321)。

時間	課程主題	課程摘要	主講人/ 負責人員
08:10~08:25	上午簽到		工作人員
08:25~08:30	長官致詞		
08:30~10:30	老人福利機構的照顧服務品質 (一)	針對評鑑指標中. 跌倒. 壓瘡. 疼痛. 約束這部分指標, 說明收案原則. 收暗中容易發生的錯誤, 及收案目的講解並說明細項	李莉 督導
10:30~10:40	休息一下		
10:40~11:40	老人福利機構的照顧服務品質 (二)	團隊在評鑑指標中各專業其角色各為何各專業其必要性與照顧計畫應如何進行. 各指標須加強其重點說明並分享案例	李莉 督導
11:40~11:50	上午簽退		工作人員
11:50~12:40	午餐時間		
12:40~12:50	下午簽到		工作人員
12:50~14:20	品質指標改善方法介紹(一)	講授品質指標發生可能原因. 針對根本原因討論. 如何思考檢討改善措施擬訂計畫針對問題提供措施提升照顧品質	李莉 督導
14:20~14:30	休息一下		
14:30~16:00	品質指標改善方法介紹(二)	進一步案例討論及如何找出根本原因. 團隊討論檢討改善措施擬訂計畫針對問題提供措施提升照顧品質	李莉 督導
16:00~	下午簽退		工作人員

108 年度老人福利機構教育訓練課程(二)

機構常見危機處理

- 一、主辦單位：社團法人新北市護理師護士公會
- 二、合辦單位：新北市私立清福養老院老人長期照顧中心(養護型)等 15 家機構
- 三、時間：108 年 04 月 10 日(星期三)-08:10-16:00
- 四、地點：清福養老院一樓訪客大廳 (新北市三峽區介壽路一段 278 號)
- 五、參加對象及名額：各老人福利機構院長(主任)、護理人員、社工人員、照顧服務員 80 人
- 六、報名時間與方式：即日起至各課程開課前二週截止，請至清福養老院官方網頁線上報名(取消報名亦同)；報名網址 <http://www.hok.com.tw>，按報名時間先後順序錄取，額滿後依序列為候補。
- 七、時數認證：出席課程請確認簽到退，遲到、早退或冒名頂替者，該研習時數將不予認定，本次研習證明書俟社會局核備通過後寄發。
- 八、上課名單：開課前 5 天會將上課名單 mail 至連絡信箱及公告於本機構網站「最新消息」。
- 九、聯絡電話：(02)8672-5678 曾詩雅 書記(分機:118) 吳瑜珊 機構長(分機:321)。

時間	課程主題	課程摘要	主講人/負責人員
08:10~08:25		上午簽到	工作人員
08:25~08:30		長官致詞	
08:30~10:30	天然災害緊急處理(一)	1.介紹天然災害包含：災難(火災、水災、地震)及流行性傳染病(禽流感、SARS)。 2.天然災害(火災、水災、地震及流行性傳染病)之緊急應變處理方式。	林姿君 講師
10:30~10:40		休息一下	
10:40~11:40	天然災害緊急處理(二)	天然災害包括：自然災難(火災、水災及地震災害)及流行性傳染病(例如:禽流感、SARS等)之緊急應變處理案例分析及探討。	林姿君 講師
11:40~11:50		上午簽退	工作人員
11:50~12:40		午餐時間	
12:40~12:50		下午簽到	工作人員
12:50~14:20	機構申訴處理	1.協助機構訂定院民、家屬、員工申訴的溝通管道以及相關處理流程。 2.瞭解申訴處理的技巧(如親自訪查、明辨申訴內容的真實性、建立處遇機制)。 3.認識常見申訴案例以及申訴紀錄分享。	吳家君 講師
14:20~14:30		休息一下	
14:30~16:00	機構內部危機事件的緊急處理	機構內部緊急處理的事件包括：住民走失事件、意外事件、攻擊行為、自殺、昏倒、燒燙傷、異物梗塞、中毒、緊急救護、食物中毒、跌倒等意外處理。	吳家君 講師
16:00~		下午簽退	工作人員

108 年度長照機構教育訓練課程(三) 性騷擾性侵害防治、消防法規與意外事件處理原則

- 一、主辦單位：社團法人新北市護理師護士公會
- 二、合辦單位：新北市私立清福養老院老人長期照顧中心(養護型)等 15 家機構
- 三、時間：108 年 05 月 08 日(星期三)-08:10-16:00
- 四、地點：清福養老院一樓訪客大廳 (新北市三峽區介壽路一段 278 號)
- 五、參加對象及名額：各老人福利機構院長(主任)、護理人員、社工人員、照顧服務員 80 人。
- 六、報名時間與方式：即日起至各課程開課前二週截止，請至清福養老院官方網頁線上報名(取消報名亦同)；報名網址 <http://www.hok.com.tw>，按報名時間先後順序錄取，額滿後依序列為候補。
- 七、時數認證：出席課程請確認簽到退，遲到、早退或冒名頂替者，該研習時數將不予認定，本次研習證明書俟社會局核備通過後寄發。
- 八、上課名單：開課前 5 天會將上課名單 mail 至連絡信箱及公告於本機構網站「最新消息」
- 九、聯絡電話：(02)8672-5678 曾詩雅 書記(分機:118) 吳瑜珊 機構長(分機:321)。

時間	課程主題	課程摘要	主講人/ 負責人員
08:10~08:25	上午簽到		工作人員
08:25~08:30	長官致詞		
08:30~10:30	性騷擾性侵害 防治(一)	職場性騷擾定義.防治重點.如何申訴管道.途徑方法.性侵害防治三法申訴、申復及救濟方式.機構常見性騷擾問題	林純真教授
10:30~10:40	休息一下		
10:40~11:40	性騷擾性侵害 防治(二)	案例討論，課程中藉由經驗分享案例說明.學員學習分辨.如何釐清.自保.並知道如何提出.學習職場性騷擾處理流程並關心周遭.以達兩性平等	林純真教授
11:40~11:50	上午簽退		工作人員
11:50~12:40	午餐時間		
12:40~12:50	下午簽到		工作人員
12:50~14:20	消防法規	1.基本消防法規認識 2.防災應變說明.如何在日常生活中注意細節確保意外事件發生 3.緊急應變避難教育指導.討論工作及生活中消防注意細節.學員藉此學習防範未然	陳宗棋教官
14:20~14:30	休息一下		
14:30~16:00	意外事件處理原則	1.機構常見意外事件類別處理流程 2.緊急及意外事件的聯絡與應對方法 3.CPR 原理指導及基本急救技巧 4.基本救命術 BLS 示教練習及測驗	陳宗棋教官
16:00~	下午簽退		工作人員

108 年度長照機構教育訓練課程(四) 老人福利機構感染管制及安全衛生概念

- 一、主辦單位：社團法人新北市護理師護士公會
- 二、合辦單位：新北市私立清福養老院老人長期照顧中心(養護型)等 15 家機構
- 三、時間：108 年 05 月 29 日(星期三)-08:10-16:00
- 四、地點：清福養老院一樓訪客大廳 (新北市三峽區介壽路一段 278 號)
- 五、參加對象及名額：各老人福利機構院長 (主任)、護理人員、社工人員、照顧服務員 80 人。
- 六、報名時間與方式：即日起至各課程開課前二週截止，請至清福養老院官方網頁線上報名 (取消報名亦同)；報名網址 <http://www.hok.com.tw>，按報名時間先後順序錄取，額滿後依序列為候補。
- 七、時數認證：出席課程請確認簽到退，遲到、早退或冒名頂替者，該研習時數將不予認定，本次研習證明書俟社會局核備通過後寄發。
- 八、上課名單：開課前 5 天會將上課名單 mail 至連絡信箱及公告於本機構網站「最新消息」。
- 九、聯絡電話：(02)8672-5678 曾詩雅 書記(分機:118) 吳瑜珊 機構長(分機:321)。

時間	課程主題	課程摘要	主講人/ 負責人員
08:10~08:25	上午簽到		工作人員
08:25~08:30	長官致詞		
08:30~10:30	常見傳染疾病與預防(一)	介紹機構常見傳染疾病種類.每一類型及並介紹.傳染途徑瞭解造成感染的疾病及相關因素.機構照顧責任及原則法律相關	傅美瓊 主任
10:30~10:40	休息一下		
10:40~11:40	常見傳染疾病與預防(二)	簡介長照機構內常見感染疾病與法定傳染病之重要及規範.照顧端責任與預防策略.常見皮膚傳染疥瘡預防與照顧	傅美瓊 主任
11:40~11:50	上午簽退		工作人員
11:50~12:40	午餐時間		
12:40~12:50	下午簽到		工作人員
12:50~14:20	感控處理流程與原則(一)	感染管制重要性.認識無菌原則與常見無菌技術.執行正確洗手的重要性與步驟.如何觀察洗手技術遵從性與洗手技術正確性其差異	傅美瓊 主任
14:20~14:30	休息一下		
14:30~16:00	感控處理流程與原則(二)	機構隔離設備設施配置.隔離措施流程.規範.如何稽查機構執行狀況符合感染管制求.環境清潔消毒基本技巧.工作人員教育執行	傅美瓊 主任
16:00~	下午簽退		工作人員

108 年度長照機構教育訓練課程(五)

失智症合併精神行為治療照顧、公共安全與消防法規意外事件處理原則

- 一、主辦單位：社團法人新北市護理師護士公會
- 二、合辦單位：新北市私立清福養老院老人長期照顧中心(養護型)等 15 家機構
- 三、時間：108 年 06 月 19 日(星期三)-08:10~16:00
- 四、地點：清福養老院一樓訪客大廳 (新北市三峽區介壽路一段 278 號)
- 五、參加對象及名額：各老人福利機構院長(主任)、護理人員、社工人員、照顧服務員 80 人。
- 六、報名時間與方式：即日起至各課程開課前二週截止，請至清福養老院官方網頁線上報名(取消報名亦同)；報名網址 <http://www.hok.com.tw>，按報名時間先後順序錄取，額滿後依序列為候補。
- 七、時數認證：出席課程請確認簽到退，遲到、早退或冒名頂替者，該研習時數將不予認定，本次研習證明書俟社會局核備通過後寄發。
- 八、上課名單：開課前 5 天會將上課名單 mail 至連絡信箱及公告於本機構網站「最新消息」
- 九、聯絡電話：(02)8672-5678 曾詩雅 書記(分機:118) 吳瑜珊 機構長(分機:321)。

時間	課程主題	課程摘要	主講人/ 負責人員
08:10~08:25	上午簽到		工作人員
08:25~08:30	長官致詞		
08:30~10:30	失智症合併精神行為治療照顧	1.何謂失智症之精神行為 BPSD 症狀? 2.常見的失智症合併精神行為之類型? 3.常見的失智症合併精神行為之應對技巧?	王寶英 主任
10:30~10:40	休息一下		
10:40~11:40	失智症合併精神行為治療照顧	1.特殊精神行為之症狀與處理方式 2.與失智長者進行溝通的簡要原則 3.針對罹患失智症合併精神行為之日常生活照顧模式	王寶英 主任
11:40~12:40	上午簽退/午餐時間		工作人員
12:40~12:50	下午簽到		工作人員
12:50~13:50	消防法規	1.基本消防法規認識 2.防災應變說明.如何在日常生活中注意細節確保意外事件發生 3.緊急應變避難教育指導.討論工作及生活中消防注意細節.學員藉此學習防範未然	蔡承翰 教官
13:50~14:00	休息一下		
14:00~16:00	意外事件處理原則	1.機構常見意外事件類別處理流程 2.緊急及意外事件的聯絡與應對方法 3.CPR 原理指導及基本急救技巧 4.基本救命術 BLS 示教練習及測驗	蔡承翰 教官
16:00~	下午簽退		工作人員