

115 年度長照機構教育訓練課程-清福場次(3~6 月)

場次	日期	課程主題
1	115 年 03 月 31 日(星期二)	長照機構消防防護、緊急應變與急救實務 A
2	115 年 03 月 31 日(星期二)	長照機構消防防護、緊急應變與急救實務 B
3	115 年 04 月 14 日(星期二)	高齡長者陪伴、原民文化暨多元性別敏感度與不法侵害
4	115 年 04 月 21 日(星期二)	長照的多元面向：老人保護、原民文化暨臨終照護
5	115 年 05 月 05 日(星期二)	長照機構消防防護、緊急應變與急救實務 C
6	115 年 05 月 05 日(星期二)	長照機構消防防護、緊急應變與急救實務 D
7	115 年 05 月 26 日(星期二)	長照人員核心能力：自我照護、溝通協調暨印尼文化
8	115 年 06 月 02 日(星期二)	長照服務中的個資保護、詐騙識別暨老人周全性評估
9	115 年 06 月 30 日(星期二)	吞嚥復能與言語科學的臨床應用 A
10	115 年 06 月 30 日(星期二)	吞嚥復能與言語科學的臨床應用 B
11	115 年 06 月 30 日(星期二)	吞嚥復能與言語科學的臨床應用 C

115 年度長照機構教育訓練課程(一)

長照機構消防防護、緊急應變與急救實務 A

- 一、主辦機構：社團法人新北市護理師護士公會。
- 二、合辦機構：新北市私立清福養老院老人長期照顧中心(養護型)等 19 家機構。
- 三、時間：115 年 03 月 31 日(星期二) 08：50 - 12：10。
- 四、地點：清福本館一樓訪客餐廳 (新北市三峽區介壽路一段 278 號)。
- 五、參加對象及名額：各老人福利機構院長 (主任)、護理人員、社工人員、照顧服務員 90 人。
- 六、報名時間與方式：即日起至各課程開課前二週或額滿截止，請至清福養老院官方網頁線上報名；報名網址 <http://www.hok.com.tw>。取消報名請最晚於開課前兩天的 17 點前來信取消，逾期恕不受理。
- 七、時數認證：出席課程請確實簽到退，遲到、早退或冒名頂替者，該研習時數將不予認定，
本次研習證明書俟社會局核備通過後寄發。
- 八、上課名單：開課前 1 周將 mail 至連絡信箱通知資訊。
- 九、聯絡電話：(02)8672-5678 鄭淑容 小姐(分機：2662)/ education.hok@gmail.com。

時間	課程主題	課程摘要	主講人
08:50~09:00		簽到	
09:00~10:00	消防安全與編組實務 A	課程旨在提升長照機構工作人員的消防安全知識與對應處理能力，確保住民的生命安全。內容涵蓋基本消防法規、火災發生的常見原因與預防措施、機構內消防設備的使用方法，以及在第一時間阻擋火煙發展的方法。確保火災發生時能快速組織疏散住民，維持乾淨的避難通道，並安全引導至避難設施。此外，課程還將針對避難設施的使用進行詳細講解，幫助學員了解如何最大限度地減少火災可能帶來的損失。透過理論與實務相結合，學員將能有效應對火災突發狀況，保障住民生命安全並提升機構的整體防災能力。	蘇聖欽 教官
10:00~11:00	大量避難下的緊急搬運與安全撤離實務 A	本課程旨在培養長照機構人員於火災、地震或其他大量避難情境中，能即時採取正確的搬運與撤離措施，以確保住民安全。課程內容包含緊急應變流程、住民狀況評估與搬運優先順序、單人與雙人搬運法、使用輔助器材 (如搬運布、滑布、輪椅) 的技巧，以及避難時的安全注意事項。並透過模擬案例與動作示範，讓學員熟悉實務操作重點，提升在突發事件中迅速判斷與有效執行的能力，降低住民受傷及混亂風險。	蔡擎平 教官
11:00~11:10		休息一下	
11:10-12:10	急救實務 A	課程將帶領學員全面學習心肺復甦術 (CPR) 及基本急救流程，並熟悉在實際照護工作中可能遇到的各種緊急情況。內容涵蓋現場安全與狀況評估、呼救及啟動緊急資源的正確步驟，並進一步操作胸外按壓與人工呼吸，確保學員掌握壓胸深度、頻率與通氣要領。課程同時納入自動體外心臟電擊去顫器 (AED) 的實作練習，讓學員熟悉設備的操作程序與注意事項，並將其與 CPR 結合運用，提升急救的成功率。透過實作演練與模擬操作，學員將能在緊急情況下快速判斷並採取正確行動，縮短等待醫療人員到場前的關鍵時間。課程設計亦強調臨場反應及團隊合作的重要性，讓學員在真實情境中更有信心執行急救，確保能即時有效地提供初步救援，增進長者與住民的安全保障。	蘇聖欽 教官 蔡擎平 教官
12:10~		滿意度調查/簽退	

115 年度長照機構教育訓練課程(二)

長照機構消防防護、緊急應變與急救實務 B

- 一、主辦機構：社團法人新北市護理師護士公會。
- 二、合辦機構：新北市私立清福養老院老人長期照顧中心(養護型)等 19 家機構。
- 三、時間：115 年 03 月 31 日(星期二) 12：50 - 16：10。
- 四、地點：清福本館一樓訪客餐廳 (新北市三峽區介壽路一段 278 號)。
- 五、參加對象及名額：各老人福利機構院長 (主任)、護理人員、社工人員、照顧服務員 90 人。
- 六、報名時間與方式：即日起至各課程開課前二週或額滿截止，請至清福養老院官方網頁線上報名；報名網址 <http://www.hok.com.tw>。取消報名請最晚於開課前兩天的 17 點前來信取消，逾期恕不受理。
- 七、時數認證：出席課程請確實簽到退，遲到、早退或冒名頂替者，該研習時數將不予認定，
本次研習證明書俟社會局核備通過後寄發。
- 八、上課名單：開課前 1 周將 mail 至連絡信箱通知資訊。
- 九、聯絡電話：(02)8672-5678 鄭淑容 小姐(分機：2662)/ education.hok@gmail.com。

時間	課程主題	課程摘要	主講人
12:50~13:00		簽到	
13:00~14:00	消防安全與編組實務 B	課程旨在提升長照機構工作人員的消防安全知識與對應處理能力，確保住民的生命安全。內容涵蓋基本消防法規、火災發生的常見原因與預防措施、機構內消防設備的使用方法，以及在第一時間阻擋火煙發展的方法。確保火災發生時能快速組織疏散住民，維持乾淨的避難通道，並安全引導至避難設施。此外，課程還將針對避難設施的使用進行詳細講解，幫助學員了解如何最大限度地減少火災可能帶來的損失。透過理論與實務相結合，學員將能有效應對火災突發狀況，保障住民生命安全並提升機構的整體防災能力。	蘇聖欽 教官
14:00~15:00	大量避難下的緊急搬運與安全撤離實務 B	本課程旨在培養長照機構人員於火災、地震或其他大量避難情境中，能即時採取正確的搬運與撤離措施，以確保住民安全。課程內容包含緊急應變流程、住民狀況評估與搬運優先順序、單人與雙人搬運法、使用輔助器材 (如搬運布、滑布、輪椅) 的技巧，以及避難時的安全注意事項。並透過模擬案例與動作示範，讓學員熟悉實務操作重點，提升在突發事件中迅速判斷與有效執行的能力，降低住民受傷及混亂風險。	蔡擎平 教官
15:00~15:10		休息一下	
15:10-16:10	急救實務 B	課程將帶領學員全面學習心肺復甦術 (CPR) 及基本急救流程，並熟悉在實際照護工作中可能遇到的各種緊急情況。內容涵蓋現場安全與狀況評估、呼救及啟動緊急資源的正確步驟，並進一步操作胸外按壓與人工呼吸，確保學員掌握壓胸深度、頻率與通氣要領。課程同時納入自動體外心臟電擊去顫器 (AED) 的實作練習，讓學員熟悉設備的操作程序與注意事項，並將其與 CPR 結合運用，提升急救的成功率。透過實作演練與模擬操作，學員將能在緊急情況下快速判斷並採取正確行動，縮短等待醫療人員到場前的關鍵時間。課程設計亦強調臨場反應及團隊合作的重要性，讓學員在真實情境中更有信心執行急救，確保能即時有效地提供初步救援，增進長者與住民的安全保障。	蘇聖欽 教官 蔡擎平 教官
16:10~		滿意度調查/簽退	

115 年度長照機構教育訓練課程(三)

高齡長者陪伴、原民文化暨多元性別敏感度與不法侵害

- 一、主辦機構：社團法人新北市護理師護士公會。
- 二、合辦機構：新北市私立清福養老院老人長期照顧中心(養護型)等 19 家機構。
- 三、時間：115 年 04 月 14 日(星期二) 09：50 - 17：10。
- 四、地點：清福本館一樓訪客餐廳 (新北市三峽區介壽路一段 278 號)。
- 五、參加對象及名額：各老人福利機構院長 (主任)、護理人員、社工人員、照顧服務員 90 人。
- 六、報名時間與方式：即日起至各課程開課前二週或額滿截止，請至清福養老院官方網頁線上報名；報名網址 <http://www.hok.com.tw>。取消報名請最晚於開課前兩天的 17 點前來信取消，逾期恕不受理。
- 七、時數認證：出席課程請確實簽到退，遲到、早退或冒名頂替者，該研習時數將不予認定，
本次研習證明書俟社會局核備通過後寄發。
- 八、上課名單：開課前 1 周將 mail 至連絡信箱通知資訊。
- 九、聯絡電話：(02)8672-5678 鄭淑容 小姐(分機：2662)/ education.hok@gmail.com。

時間	課程主題	課程摘要	主講人
09:50~10:00		上午簽到	
10:00~12:00	文化敏感度之照顧議題	本課程旨在探討文化安全的概念及其在多元族群健康照護中的應用，透過分析不同文化背景對健康信念與照護需求的影響，提升學員在跨文化情境下的溝通與照護能力。課程內容涵蓋文化安全的理論基礎、全球及台灣的實務案例，以及如何避免文化失敏對患者健康造成的負面影響。此外，課程將聚焦於多元族群照顧差異的具體挑戰，並提供解決策略，以促進公平的健康照護。學員將透過實例分析、互動式討論和角色扮演，學習如何在專業實踐中尊重族群多樣性，並有效運用文化敏感性來改善服務品質。 學習目標：1. 了解文化的定義；2. 了解文化敏感度的定義；3. 跨文化敏感度的發展模型；4. 了解文化能力的應用	溫俞慧 講師
12:00~		上午簽退及午休	
12:50~13:00		下午簽到	
13:00~15:00	高齡者身心發展與陪伴和溝通技巧	本課程旨在協助照護人員以更敏銳與整合式的方式理解高齡者需求，並提升陪伴與互動的專業能力。帶領學員理解高齡者的身心發展特徵，並掌握照護情境中必要的陪伴與溝通技巧。介紹高齡者在生理退化、認知變化、情緒需求與社會互動上的常見模式，協助照護人員辨識個別差異並調整互動方式。說明有效陪伴的核心原則，包括建立信任、回應情緒、促進自我效能與維持日常節奏，以提升住民的安全感與參與度。結合輔助療法理念，以園藝、動態活動與藝術元素分享如何運用感官刺激、肢體引導與創作經驗，作為支持高齡者表達、自主與情緒調節的介入方式，學員將學習如何在日常照護中融入簡易的活動引導，強化溝通品質並促進身心健康。	林欣怡 講師
15:00~15:10		休息一下	
15:10~17:10	長照機構中的多元性別敏感度與不法侵害	本課程以長照專業倫理為核心，探討性別敏感度在照護服務中的實務應用，協助長照人員理解並回應多元性別族群於長照場域可能面臨的需求與風險，介紹性別相關基本概念，包括性別認同、性別表現與性傾向，並說明性別刻板印象對服務品質與倫理判斷的影響，強調尊重、平等與個人尊嚴為專業照護的重要原則，並結合長照實務情境，說明跨性別住民在清潔、沐浴與身體照護中的隱私需求、同性伴侶於照護與醫療決策中的角色，以及性少數長者可能遭遇的隱性歧視問題，協助學員以性別敏感且合乎倫理	杜思誠 講師

		的方式提供服務。此外，課程亦納入職場不法侵害與性別議題之關聯，說明語言歧視、性騷擾與不當對待在倫理與法律上的意涵，透過案例討論，引導學員反思自身態度與行為，強化專業倫理中的性別敏感度，建立安全、尊重且性別友善的長照照護環境。	
17:10~	滿意度調查/簽退		

115 年度長照機構教育訓練課程(四)

長照的多元面向：老人保護、原民族文化暨臨終照護

- 一、主辦機構：社團法人新北市護理師護士公會。
- 二、合辦機構：新北市私立清福養老院老人長期照顧中心(養護型)等 19 家機構。
- 三、時間：115 年 04 月 21 日(星期二) 08:50-16:10。
- 四、地點：清福本館一樓訪客餐廳 (新北市三峽區介壽路一段 278 號)。
- 五、參加對象及名額：各老人福利機構院長 (主任)、護理人員、社工人員、照顧服務員 90 人。
- 六、報名時間與方式：即日起至各課程開課前二週或額滿截止，請至清福養老院官方網頁線上報名；報名網址 <http://www.hok.com.tw>。取消報名請最晚於開課前兩天的 17 點前來信取消，逾期恕不受理。
- 七、時數認證：出席課程請確實簽到退，遲到、早退或冒名頂替者，該研習時數將不予認定，
本次研習證明書俟社會局核備通過後寄發。
- 八、上課名單：開課前 1 周將 mail 至連絡信箱通知資訊。
- 九、聯絡電話：(02)8672-5678 鄭淑容 小姐(分機：2662)/ education.hok@gmail.com。

時間	課程主題	課程摘要	主講人
08:50~09:00		簽到	
09:00~11:00	家庭暴力防治法 與老人保護	本課程主要介紹家庭暴力的法律定義、形成因素與高風險族群特性，協助學員理解家庭暴力在長照服務情境中的可能呈現方式。課程將深入解析家庭暴力防治法的重要規範，包括通報義務、保護令種類與申請流程、加害人處遇制度，以及受暴者的保護機制與安全計畫。透過實務案例，說明如何運用法律工具進行辨識、介入與通報，並強調長照機構人員的法定責任、倫理考量與正確紀錄方式，以確保處置流程符合法規與機構規範。 之後聚焦老人保護服務體系，包括政策架構、地方政府保護專線的角色及跨專業合作模式。內容涵蓋老人虐待的各類型態，如身體、心理、性虐待、財務剝削與忽略，並介紹常見徵兆與風險評估重點。課程將說明通報流程、介入原則、安全計畫建構方法，以及機構與保護網之間的資訊傳遞與紀錄要求。透過實務場景演練，協助學員強化辨識能力、通報判斷與後續配合的專業技巧，促使照護人員能在第一線及時啟動保護機制。	沈巧元 講師
11:00~12:00	住民安全與保護 實務	本單元強調機構場域中的安全風險管理，包含跌倒預防策略、環境檢核、走失防範、行為與心理狀態觀察、壓力與情緒變化的早期辨識，以及常見危機情境的應變流程。課程亦納入與家屬溝通的核心技巧，如建立信任、協商照護措施、共同制定安全計畫、告知風險的方法及回應家屬疑慮的策略。目標是協助照護人員在專業介入與情感支持間取得平衡，提升住民整體安全與機構照護品質。	沈巧元 講師
12:10~		上午簽退及午休	
12:50~13:00		下午簽到	
13:00~15:00	原住民族文化 敏感度及能力	介紹當代原住民族所面臨之社會及健康不均等現象，在照顧情境中，原住民族文化敏感度的重要性體現在提高溝通、理解個案需求的能力，進而提升整體長期照顧品質。進一步介紹原住民族照顧過程之文化安全概念與因素，如文化、語言、信仰、禁忌及飲食等。原住民族文化適切性照顧模式不僅強調提供尊重個案原住民族文化信仰的照顧，還牽涉到處理倫理困境和議題。這種模式下，長照人員需能平衡個案的原住民族文化信仰與提供長照服務的難題，展現出高度的專業和倫理觀。系統性介紹原住民族文化照顧，長照專業人員可具備豐富的原住民族文化知識、開放且尊重的態度，以及能夠在實際照顧情境中運用這些知識和態度的技能。這種全方位的培養確保了長期照顧的原住民族文化適切性，提高個案的整體	林采萱 講師

		滿意度。	
15:00~15:10	休息一下		
15:10~16:10	安寧照護與預立醫療照護	<p>本課程旨在培養學員對安寧緩和醫療與預立醫療照護 (Advance Care Planning, ACP) 之核心理念與臨床應用的理解。內容涵蓋生命末期照護的倫理原則、溝通技巧，以及《病人自主權利法》之法規精神與臨床實務。透過課程說明與案例討論，學員將學習如何協助病人及家屬進行安寧照護及預立醫療決定 (Advance Decision, AD)，促進病人尊嚴善終與自主選擇。課程亦探討文化與家庭價值對醫療決策的影響，強調同理、尊重與共同決策的重要性。期望學員能整合臨床倫理思辨與實務溝通能力，成為推動安寧照護與病人自主的核心專業人員。</p>	游嘉瑋 講師
16:10~	滿意度調查/簽退		

115 年度長照機構教育訓練課程(五)

長照機構消防防護、緊急應變與急救實務 C

- 一、主辦機構：社團法人新北市護理師護士公會。
- 二、合辦機構：新北市私立清福養老院老人長期照顧中心(養護型)等 19 家機構。
- 三、時間：115 年 05 月 05 日(星期二) 08:50-12:10。
- 四、地點：清福本館一樓訪客餐廳 (新北市三峽區介壽路一段 278 號)。
- 五、參加對象及名額：各老人福利機構院長 (主任)、護理人員、社工人員、照顧服務員 90 人。
- 六、報名時間與方式：即日起至各課程開課前二週或額滿截止，請至清福養老院官方網頁線上報名；報名網址 <http://www.hok.com.tw>。取消報名請最晚於開課前兩天的 17 點前來信取消，逾期恕不受理。
- 七、時數認證：出席課程請確實簽到退，遲到、早退或冒名頂替者，該研習時數將不予認定，
本次研習證明書俟社會局核備通過後寄發。
- 八、上課名單：開課前 1 周將 mail 至連絡信箱通知資訊。
- 九、聯絡電話：(02)8672-5678 鄭淑容 小姐(分機：2662)/ education.hok@gmail.com。

時間	課程主題	課程摘要	主講人
08:50~09:00		簽到	
09:00~10:00	消防安全與編組實務 C	課程旨在提升長照機構工作人員的消防安全知識與對應處理能力，確保住民的生命安全。內容涵蓋基本消防法規、火災發生的常見原因與預防措施、機構內消防設備的使用方法，以及在第一時間阻擋火煙發展的方法。確保火災發生時能快速組織疏散住民，維持乾淨的避難通道，並安全引導至避難設施。此外，課程還將針對避難設施的使用進行詳細講解，幫助學員了解如何最大限度地減少火災可能帶來的損失。透過理論與實務相結合，學員將能有效應對火災突發狀況，保障住民生命安全並提升機構的整體防災能力。	蘇聖欽 教官
10:00~11:00	大量避難下的緊急搬運與安全撤離實務 C	本課程旨在培養長照機構人員於火災、地震或其他大量避難情境中，能即時採取正確的搬運與撤離措施，以確保住民安全。課程內容包含緊急應變流程、住民狀況評估與搬運優先順序、單人與雙人搬運法、使用輔助器材 (如搬運布、滑布、輪椅) 的技巧，以及避難時的安全注意事項。並透過模擬案例與動作示範，讓學員熟悉實務操作重點，提升在突發事件中迅速判斷與有效執行的能力，降低住民受傷及混亂風險。	蔡擎平 教官
11:00~11:10		休息一下	
11:10-12:10	急救實務 C	課程將帶領學員全面學習心肺復甦術 (CPR) 及基本急救流程，並熟悉在實際照護工作中可能遇到的各種緊急情況。內容涵蓋現場安全與狀況評估、呼救及啟動緊急資源的正確步驟，並進一步操作胸外按壓與人工呼吸，確保學員掌握壓胸深度、頻率與通氣要領。課程同時納入自動體外心臟電擊去顫器 (AED) 的實作練習，讓學員熟悉設備的操作程序與注意事項，並將其與 CPR 結合運用，提升急救的成功率。透過實作演練與模擬操作，學員將能在緊急情況下快速判斷並採取正確行動，縮短等待醫療人員到場前的關鍵時間。課程設計亦強調臨場反應及團隊合作的重要性，讓學員在真實情境中更有信心執行急救，確保能即時有效地提供初步救援，增進長者與住民的安全保障。	蘇聖欽 教官 蔡擎平 教官
12:10~		滿意度調查/簽退	

115 年度長照機構教育訓練課程(六)

長照機構消防防護、緊急應變與急救實務 D

- 一、主辦機構：社團法人新北市護理師護士公會。
- 二、合辦機構：新北市私立清福養老院老人長期照顧中心(養護型)等 19 家機構。
- 三、時間：115 年 05 月 05 日(星期二) 12:50-16:10。
- 四、地點：清福本館一樓訪客餐廳 (新北市三峽區介壽路一段 278 號)。
- 五、參加對象及名額：各老人福利機構院長 (主任)、護理人員、社工人員、照顧服務員 90 人。
- 六、報名時間與方式：即日起至各課程開課前二週或額滿截止，請至清福養老院官方網頁線上報名；報名網址 <http://www.hok.com.tw>。取消報名請最晚於開課前兩天的 17 點前來信取消，逾期恕不受理。
- 七、時數認證：出席課程請確實簽到退，遲到、早退或冒名頂替者，該研習時數將不予認定，
本次研習證明書俟社會局核備通過後寄發。
- 八、上課名單：開課前 1 周將 mail 至連絡信箱通知資訊。
- 九、聯絡電話：(02)8672-5678 鄭淑容 小姐(分機：2662)/ education.hok@gmail.com。

時間	課程主題	課程摘要	主講人
12:50~13:00		簽到	
13:00~14:00	消防安全與編組實務 D	課程旨在提升長照機構工作人員的消防安全知識與對應處理能力，確保住民的生命安全。內容涵蓋基本消防法規、火災發生的常見原因與預防措施、機構內消防設備的使用方法，以及在第一時間阻擋火煙發展的方法。確保火災發生時能快速組織疏散住民，維持乾淨的避難通道，並安全引導至避難設施。此外，課程還將針對避難設施的使用進行詳細講解，幫助學員了解如何最大限度地減少火災可能帶來的損失。透過理論與實務相結合，學員將能有效應對火災突發狀況，保障住民生命安全並提升機構的整體防災能力。	蘇聖欽 教官
14:00~15:00	大量避難下的緊急搬運與安全撤離實務 D	本課程旨在培養長照機構人員於火災、地震或其他大量避難情境中，能即時採取正確的搬運與撤離措施，以確保住民安全。課程內容包含緊急應變流程、住民狀況評估與搬運優先順序、單人與雙人搬運法、使用輔助器材 (如搬運布、滑布、輪椅) 的技巧，以及避難時的安全注意事項。並透過模擬案例與動作示範，讓學員熟悉實務操作重點，提升在突發事件中迅速判斷與有效執行的能力，降低住民受傷及混亂風險。	蔡擎平 教官
15:00~15:10		休息一下	
15:10-16:10	急救實務 D	課程將帶領學員全面學習心肺復甦術 (CPR) 及基本急救流程，並熟悉在實際照護工作中可能遇到的各種緊急情況。內容涵蓋現場安全與狀況評估、呼救及啟動緊急資源的正確步驟，並進一步操作胸外按壓與人工呼吸，確保學員掌握壓胸深度、頻率與通氣要領。課程同時納入自動體外心臟電擊去顫器 (AED) 的實作練習，讓學員熟悉設備的操作程序與注意事項，並將其與 CPR 結合運用，提升急救的成功率。透過實作演練與模擬操作，學員將能在緊急情況下快速判斷並採取正確行動，縮短等待醫療人員到場前的關鍵時間。課程設計亦強調臨場反應及團隊合作的重要性，讓學員在真實情境中更有信心執行急救，確保能即時有效地提供初步救援，增進長者與住民的安全保障。	蘇聖欽 教官 蔡擎平 教官
16:10~		滿意度調查/簽退	

115 年度長照機構教育訓練課程(七)

長照人員核心能力：自我照護、溝通協調暨印尼文化

- 一、主辦機構：社團法人新北市護理師護士公會。
- 二、合辦機構：新北市私立清福養老院老人長期照顧中心(養護型)等 19 家機構。
- 三、時間：114 年 05 月 26 日(星期二) 09:50-17:10。
- 四、地點：清福本館一樓訪客餐廳 (新北市三峽區介壽路一段 278 號)。
- 五、參加對象及名額：各老人福利機構院長 (主任)、護理人員、社工人員、照顧服務員 90 人。
- 六、報名時間與方式：即日起至各課程開課前二週或額滿截止，請至清福養老院官方網頁線上報名；報名網址 <http://www.hok.com.tw>。取消報名請最晚於開課前兩天的 17 點前來信取消，逾期恕不受理。
- 七、時數認證：出席課程請確實簽到退，遲到、早退或冒名頂替者，該研習時數將不予認定，
本次研習證明書俟社會局核備通過後寄發。
- 八、上課名單：開課前 1 周將 mail 至連絡信箱通知資訊。
- 九、聯絡電話：(02)8672-5678 鄭淑容 小姐(分機：2662)/ education.hok@gmail.com。

時間	課程主題	課程摘要	主講人
09:50~10:00		上午簽到	
10:00~12:00	長照人員自我照護 -正向思維與健康 照護與實作	本課程旨在協助長照人員強化自我照護能力，透過正向思維與健康管理技巧，提升工作韌性與身心理穩定度。課程首先說明長照工作中的常見壓力來源，包括高強度照護需求、情緒勞務與長期輪班特性，協助學員覺察身心負荷與早期警訊。接著介紹正向思維與情緒調適的核心概念，如認知調整、自我肯定、情緒界線設定及建立支持系統，以增進照護人員的自我效能與應對能力。課程並納入健康照護的實作內容，涵蓋基礎身心保健策略，包括呼吸放鬆、肌肉伸展、簡易動作訓練與日常作息調整，並示範如何在短時間內進行可行的舒緩練習。藉由結合簡易操作、生活化技巧與實務案例，協助學員在工作現場中落實自我照護習慣。整體課程旨在促進長照人員維持良好身心狀態，提高工作品質與長期服務的持續性，並將自我照護視為專業能力的重要基礎。	林欣怡 講師
12:00~		上午簽退及午休	
12:50~13:00		下午簽到	
13:00~15:00	長期照護機構中住 民醫療決策與溝通 的重要性	隨著高齡化社會來臨，長期照護機構住民多為多重慢性病、功能退化或末期狀態，醫療決策往往涉及急救、住院、侵入性治療與生命末期照護等重要抉擇。若未能及早釐清住民意願，或在醫療與照護過程中缺乏有效溝通，極易衍生家屬期待落差、倫理困境與照護糾紛。課程將說明住民醫療決策的重要性，強調透過預立醫療照護諮商 (ACP)、預立醫療決定 (AD) 及 DNR 等制度，協助住民在意識清楚時表達自身價值與醫療偏好，使照護團隊於關鍵時刻有明確依循，不僅尊重住民自主，也能降低不必要的醫療介入與機構法律風險。同時，課程將聚焦於與住民及家屬溝通的實務策略，包括如何進行醫療決策對話、回應家屬情緒與衝突、建立信任關係，以及跨專業團隊間的角色分工。透過案例分享與溝通原則解析，協助學員提升溝通能力，使醫療決策過程更透明、共識更清楚，進而促進照護品質，減少爭議與糾紛，打造以住民為中心的長期照護環境。	楊君宜 講師
15:00~15:10		休息一下	
15:10~17:10	印尼文化	本課程旨在培養學員的多元文化敏感度與專業倫理，從台灣與印尼兩個多族群社會出發，理解文化差異在專業實務中的重要性。台灣由原住民族、漢族、新住民與移工共同構成，其中印尼族群在語言、宗教與生活習慣上展現多元特質；印尼則擁有數百族群與多語言、多宗教的文化景觀，是高度多元的社會。課程將帶領	周玲玲 講師

		學員認識兩國社會的文化共通性與差異。同時，引導學員從真實情境中學習如何展現文化尊重、避免刻板印象，並依文化脈絡調整專業做法。最終目標是協助學員理解：文化敏感度不僅是知識，更是態度與行為，在面對多元族群時，是提供優質服務、建立信任與落實專業倫理的核心能力。	
17:10~	滿意度調查/簽退		

115 年度長照機構教育訓練課程(八)

長照服務中的個資保護、詐騙識別暨老人周全性評估

- 一、主辦機構：社團法人新北市護理師護士公會。
- 二、合辦機構：新北市私立清福養老院老人長期照顧中心(養護型)等 19 家機構。
- 三、時間：115 年 06 月 02 日(星期二) 09:50-17:10。
- 四、地點：清福本館一樓訪客餐廳 (新北市三峽區介壽路一段 278 號)。
- 五、參加對象及名額：各老人福利機構院長 (主任)、護理人員、社工人員、照顧服務員 90 人。
- 六、報名時間與方式：即日起至各課程開課前二週或額滿截止，請至清福養老院官方網頁線上報名；報名網址 <http://www.hok.com.tw>。取消報名請最晚於開課前兩天的 17 點前來信取消，逾期恕不受理。
- 七、時數認證：出席課程請確實簽到退，遲到、早退或冒名頂替者，該研習時數將不予認定，
本次研習證明書俟社會局核備通過後寄發。
- 八、上課名單：開課前 1 周將 mail 至連絡信箱通知資訊。
- 九、聯絡電話：(02)8672-5678 鄭淑容 小姐(分機：2662)/ education.hok@gmail.com。

時間	課程主題	課程摘要	主講人
09:50~10:00		上午簽到	
10:00~11:00	個資保護法簡介	本單元旨在協助長照從業人員理解個資保護的法律要求與實務規範。內容將介紹個資保護法之核心原則、個人資料的定義、敏感性資料分類、蒐集與利用的合法基礎，以及告知義務與當事人權利。課程亦將說明機構在個資管理中的責任，包括資料保存、使用限制、文件存取控管、外洩通報流程與資安風險預防。透過實務案例，學員能學習如何在照護紀錄、報表管理、通報流程及家屬溝通中妥善處理個資，確保符合法規要求並降低機構風險。	章懿心 講師
11:00~12:00	詐騙手法識別	本單元聚焦提升從業人員辨識詐騙情境與保護住民、家屬與自身安全的能力。內容將介紹常見詐騙手法，包括假冒政府機關、醫療或社福單位的話術、金融詐騙、假投資、簡訊與電話詐騙等，並解析詐騙操作流程與心理誘導技巧。課程將提供辨識重點、危險徵兆、應對原則及協助住民與家屬避免落入陷阱的方法。同時說明機構在疑似詐騙事件中的協助角色、提醒策略與內部通報作業，以強化風險管理。	章懿心 講師
12:00~		上午簽退及午休	
12:50~13:00		下午簽到	
13:00~15:00	全人照護觀點下的健康評估與需求辨識	本課程著重於協助長照人員從「全人照護」的視角進行健康評估與照護需求分析，強調身、心、社會與靈性面向的整合。課程將介紹全人照護的核心理念與實踐原則，並說明如何透過觀察、訪談及量表工具，全面了解長者的身體功能、心理狀態與生活適應。內容涵蓋 ADL (生活自理能力)、IADL (工具性日常生活活動)、營養與疼痛評估、情緒與社會支持評估等重點。	吳嘉莉 講師
15:00~15:10		休息一下	
15:10~17:10	老人周全性評估在長照服務中的應用實務	本課程聚焦於老人周全性評估在長照實務中的應用與多專業合作模式。說明主要構面，包括身體健康、認知功能、情緒狀態、社會資源與環境安全等，並介紹各評估工具的使用重點與判讀方法。課程將透過案例練習，指導學員如何整合評估結果進行跨專業討論與照護計畫擬定，提升照護連續性與決策品質。最終目標在於協助學員建立系統化的評估思維，落實以人為中心的照護，達成促進長者健康老化與生活品質提升的目標。	吳嘉莉 講師
17:10~		滿意度調查/簽退	

115 年度長照機構教育訓練課程(九)

吞嚥復能與言語科學的臨床應用 A

- 一、主辦機構：社團法人新北市護理師護士公會。
- 二、合辦機構：新北市私立清福養老院老人長期照顧中心(養護型)等 19 家機構。
- 三、時間：115 年 06 月 30 日(星期二) 09:50-17:10。
- 四、地點：清福本館一樓訪客餐廳 (新北市三峽區介壽路一段 278 號)。
- 五、參加對象及名額：各老人福利機構院長 (主任)、護理人員、社工人員、照顧服務員 90 人。
- 六、報名時間與方式：即日起至各課程開課前二週或額滿截止，請至清福養老院官方網頁線上報名；報名網址 <http://www.hok.com.tw>。取消報名請最晚於開課前兩天的 17 點前來信取消，逾期恕不受理。
- 七、時數認證：出席課程請確實簽到退，遲到、早退或冒名頂替者，該研習時數將不予認定，
本次研習證明書俟社會局核備通過後寄發。
- 八、上課名單：開課前 1 周將 mail 至連絡信箱通知資訊。
- 九、聯絡電話：(02)8672-5678 鄭淑容 小姐(分機：2662)/ education.hok@gmail.com。

時間	課程主題	課程摘要	主講人
09:50~10:00		上午簽到	
10:00~12:00	吞嚥障礙的評估與復能訓練實務	本課程旨在協助長照人員了解吞嚥障礙的生理機制與臨床表現，進而掌握基礎的評估與復能介入方法。內容包含口腔與咽喉構造功能介紹、吞嚥過程的階段分析、常見吞嚥障礙徵象辨識，以及以非侵入性方式進行的觀察與紀錄技巧。並說明復能訓練的主要原則，如姿勢調整、吞嚥肌群運動、食物質地改變及安全進食指導，協助照顧人員在日常照護中促進住民安全進食與營養維持。	王心宜 講師
12:00~		滿意度調查/簽退	

115 年度長照機構教育訓練課程(十)

吞嚥復能與言語科學的臨床應用 B

- 一、主辦機構：社團法人新北市護理師護士公會。
- 二、合辦機構：新北市私立清福養老院老人長期照顧中心(養護型)等 19 家機構。
- 三、時間：115 年 06 月 30 日(星期二) 12:50-15:00。
- 四、地點：清福本館一樓訪客餐廳 (新北市三峽區介壽路一段 278 號)。
- 五、參加對象及名額：各老人福利機構院長 (主任)、護理人員、社工人員、照顧服務員 90 人。
- 六、報名時間與方式：即日起至各課程開課前二週或額滿截止，請至清福養老院官方網頁線上報名；報名網址 <http://www.hok.com.tw>。取消報名請最晚於開課前兩天的 17 點前來信取消，逾期恕不受理。
- 七、時數認證：出席課程請確實簽到退，遲到、早退或冒名頂替者，該研習時數將不予認定，
本次研習證明書俟社會局核備通過後寄發。
- 八、上課名單：開課前 1 周將 mail 至連絡信箱通知資訊。
- 九、聯絡電話：(02)8672-5678 鄭淑容 小姐(分機：2662)/ education.hok@gmail.com。

時間	課程主題	課程摘要	主講人
12:50~13:00		上午簽到	
13:00~15:00	言語治療在長照機構的臨床應用	本課程聚焦於言語治療師在長照機構中對吞嚥與溝通障礙的臨床介入。內容涵蓋言語治療評估流程、語音與語言訓練策略，以及如何與跨專業團隊合作，提升住民整體生活品質。學員將透過實例解析了解失智症、腦中風及巴金森氏症等常見疾病造成的溝通與吞嚥困難，學習治療師如何設計個別化訓練方案。課程同時強調照顧團隊在復能過程中的角色與協作，促進住民功能恢復與社會互動能力。	王心宜 講師
15:00~		滿意度調查/簽退	

115 年度長照機構教育訓練課程(十一)

吞嚥復能與言語科學的臨床應用 C

- 一、主辦機構：社團法人新北市護理師護士公會。
- 二、合辦機構：新北市私立清福養老院老人長期照顧中心(養護型)等 19 家機構。
- 三、時間：115 年 06 月 30 日(星期二) 15:00-17:10。
- 四、地點：清福本館一樓訪客餐廳 (新北市三峽區介壽路一段 278 號)。
- 五、參加對象及名額：各老人福利機構院長 (主任)、護理人員、社工人員、照顧服務員 90 人。
- 六、報名時間與方式：即日起至各課程開課前二週或額滿截止，請至清福養老院官方網頁線上報名；報名網址 <http://www.hok.com.tw>。取消報名請最晚於開課前兩天的 17 點前來信取消，逾期恕不受理。
- 七、時數認證：出席課程請確實簽到退，遲到、早退或冒名頂替者，該研習時數將不予認定，
本次研習證明書俟社會局核備通過後寄發。
- 八、上課名單：開課前 1 周將 mail 至連絡信箱通知資訊。
- 九、聯絡電話：(02)8672-5678 鄭淑容 小姐(分機：2662)/ education.hok@gmail.com。

時間	課程主題	課程摘要	主講人
15:00~15:10		上午簽到	
15:10~17:10	跨專業團隊合作與吞嚥照護安全管理	本課程著重於建立長照團隊在吞嚥與言語復能照護中的協作模式與安全管理機制。課程內容包括跨專業角色分工、溝通與轉介流程、吞嚥障礙風險評估與預防策略，以及餐食質地調整與進食環境設計的實務原則。透過實際案例與模擬演練，學員可學習如何即時辨識噎咳、誤吸等危險徵象，並進行適當處置與通報，強化團隊間的協同照護，確保住民進食安全與照護品質提升。	王心宜 講師
17:10~		滿意度調查/簽退	