

115 年度長照機構教育訓練課程-清福場次(7-10 月)

場次	日期	課程主題
1	115 年 07 月 07 日(星期二)	多元性別敏感度與不法侵害、皮膚照護暨原民文化
2	115 年 07 月 14 日(星期二)	長照服務中的個資保護、詐騙識別暨用藥安全
3	115 年 08 月 18 日(星期二)	長照機構消防防護、緊急應變與急救實務 E
4	115 年 08 月 18 日(星期二)	長照機構消防防護、緊急應變與急救實務 F
5	115 年 08 月 25 日(星期二)	多元文化暨感染管制
6	115 年 09 月 15 日(星期二)	性別敏感度、健康評估暨老人周全性評估
7	115 年 10 月 20 日(星期二)	長照機構消防防護、緊急應變與急救實務 G
8	115 年 10 月 20 日(星期二)	長照機構消防防護、緊急應變與急救實務 H

# 115 年度長照機構教育訓練課程(一)

## 多元性別敏感度與不法侵害、皮膚照護暨原民文化

- 一、主辦機構：社團法人新北市護理師護士公會。
- 二、合辦機構：新北市私立清福養老院老人長期照顧中心(養護型)等 19 家機構。
- 三、時間：115 年 07 月 07 日(星期二) 09:50-17:10。
- 四、地點：清福本館一樓訪客餐廳 (新北市三峽區介壽路一段 278 號)。
- 五、參加對象及名額：各老人福利機構院長 (主任)、護理人員、社工人員、照顧服務員 90 人。
- 六、報名時間與方式：即日起至各課程開課前二週或額滿截止，請至清福養老院官方網頁線上報名；報名網址 <http://www.hok.com.tw>。取消報名請最晚於開課前兩天的 17 點前來信取消，逾期恕不受理。
- 七、時數認證：出席課程請確實簽到退，遲到、早退或冒名頂替者，該研習時數將不予認定，本次研習證明書俟社會局核備通過後寄發。
- 八、上課名單：開課前 1 周將 mail 至連絡信箱通知資訊。
- 九、聯絡電話：(02)8672-5678 林小姐(分機：2662)/ [education.hok@gmail.com](mailto:education.hok@gmail.com)。

時間	課程主題	課程摘要	主講人
09:50~10:00		上午簽到	
10:00~12:00	長照機構中的多元性別敏感度與不法侵害	本課程以長照專業倫理為核心，探討性別敏感度在照護服務中的實務應用，協助長照人員理解並回應多元性別族群於長照場域可能面臨的需求與風險，介紹性別相關基本概念，包括性別認同、性別表現與性傾向，並說明性別刻板印象對服務品質與倫理判斷的影響，強調尊重、平等與個人尊嚴為專業照護的重要原則，並結合長照實務情境，說明跨性別住民在清潔、沐浴與身體照護中的隱私需求、同性伴侶於照護與醫療決策中的角色，以及性少數長者可能遭遇的隱性歧視問題，協助學員以性別敏感且合乎倫理的方式提供服務。此外，課程亦納入職場不法侵害與性別議題之關聯，說明語言歧視、性騷擾與不當對待在倫理與法律上的意涵，透過案例討論，引導學員反思自身態度與行為，強化專業倫理中的性別敏感度，建立安全、尊重且性別友善的長照照護環境。	杜思誠 講師
12:00~		上午簽退及午休	
12:50~13:00		下午簽到	
13:00~15:00	皮膚照護	本課程旨在提升長照人員對不同年齡層住民皮膚健康的評估與照護能力。長輩因皮膚老化而變薄、乾燥、彈性降低，容易因摩擦與壓力而產生破損；而中年住民則可能因慢性疾病、行動受限或長期臥床導致皮膚屏障功能下降，同樣存在損傷風險。課程內容包含皮膚構造與功能、年齡與健康狀況對皮膚的影響、常見皮膚問題辨識，以及濕氣相關性皮膚損傷 (IAD) 與壓力性損傷 (褥瘡) 的預防與照護。並介紹 Braden 量表應用、皮膚清潔與保濕原則、減壓與翻身技巧，以及早期觀察與通報要點。透過實例分享，協助學員落實個別化皮膚照護，促進住民整體健康與生活品質。	吳嘉莉 講師
15:00~15:10		休息一下	
15:10~17:10	原民文化適切性照顧模式	本課程旨在建立學員對原民文化適切性照顧模式的理解與實務應用能力。內容首先說明文化適切性照顧的概念與核心文化要素，包含影響原民健康的文化因素、評估流程及如何將文化融入照護中，強調文化敏感度與多元社福資源在部落與社區中的整合。課	雲燕 講師

		<p>程進一步引導學員辨識文化照顧中可能產生的倫理困境，探討如何營造文化安全的照顧環境，並以人為中心回應在地生活方式與長者期望，支持其自在幸福地生活。最後透過案例與情境討論，介紹日出模式等照顧理念，分析台灣及日本里山文化照顧實務，並學習評估與調查文化照顧的方法，培養提出解決策略的能力。</p>	
17:10~	滿意度調查/簽退		

## 115 年度長照機構教育訓練課程(二)

### 長照服務中的個資保護、詐騙識別暨用藥安全

- 一、主辦機構：社團法人新北市護理師護士公會。
- 二、合辦機構：新北市私立清福養老院老人長期照顧中心(養護型)等 19 家機構。
- 三、時間：115 年 07 月 14 日(星期二) 09:50-15:00。
- 四、地點：清福本館一樓訪客餐廳 (新北市三峽區介壽路一段 278 號)。
- 五、參加對象及名額：各老人福利機構院長 (主任)、護理人員、社工人員、照顧服務員 90 人。
- 六、報名時間與方式：即日起至各課程開課前二週或額滿截止，請至清福養老院官方網頁線上報名；報名網址 <http://www.hok.com.tw>。取消報名請最晚於開課前兩天的 17 點前來信取消，逾期恕不受理。
- 七、時數認證：出席課程請確實簽到退，遲到、早退或冒名頂替者，該研習時數將不予認定，本次研習證明書俟社會局核備通過後寄發。
- 八、上課名單：開課前 1 周將 mail 至連絡信箱通知資訊。
- 九、聯絡電話：(02)8672-5678 林小姐(分機：2662)/ [education.hok@gmail.com](mailto:education.hok@gmail.com)。

時間	課程主題	課程摘要	主講人
09:50~10:00		上午簽到	
10:00~11:00	個資保護法簡介	本單元旨在協助長照從業人員理解個資保護的法律要求與實務規範。內容將介紹個資保護法之核心原則、個人資料的定義、敏感性資料分類、蒐集與利用的合法基礎，以及告知義務與當事人權利。課程亦將說明機構在個資管理中的責任，包括資料保存、使用限制、文件存取控管、外洩通報流程與資安風險預防。透過實務案例，學員能學習如何在照護紀錄、報表管理、通報流程及家屬溝通中妥善處理個資，確保符合法規要求並降低機構風險。	章懿心 講師
11:00~12:00	詐騙手法識別 不申請護理積分	本單元聚焦提升從業人員辨識詐騙情境與保護住民、家屬與自身安全的能力。內容將介紹常見詐騙手法，包括假冒政府機關、醫療或社福單位的話術、金融詐騙、假投資、簡訊與電話詐騙等，並解析詐騙操作流程與心理誘導技巧。課程將提供辨識重點、危險徵兆、應對原則及協助住民與家屬避免落入陷阱的方法。同時說明機構在疑似詐騙事件中的協助角色、提醒策略與內部通報作業，以強化風險管理。	章懿心 講師
12:00~		上午簽退及午休	
12:50~13:00		下午簽到	
13:00~15:00	長輩用藥安全	長照機構的長輩們隨著年齡增長，身體機能衰退，常患有多重疾病，再加上保健品，形成多重使用藥物的情況。而長者若針對同一個症狀，到不同的醫療院所重複看診、領藥，則容易導致重複用藥。當藥物種類或劑量過多，彼此之間產生交互作用，會影響藥物療效，甚至是產生副作用。透過醫療團隊的協作，減少不必要的藥物開立，避免潛在性不適當用藥。藉由案例分享處方連續事件，長輩在不同醫療機構間的用藥紀錄應完整，避免中斷治療或劑量錯誤，也應了解所服藥物的劑量、用途及服用方式，並及時與專業人員溝通，確保用藥安全。	周孫鴻 講師
15:00~		滿意度調查/簽退	

## 115 年度長照機構教育訓練課程(三)

### 長照機構消防防護、緊急應變與急救實務 E

- 一、主辦機構：社團法人新北市護理師護士公會。
- 二、合辦機構：新北市私立清福養老院老人長期照顧中心(養護型)等 19 家機構。
- 三、時間：115 年 08 月 18 日(星期二) 08:50-12:10。
- 四、地點：清福本館一樓訪客餐廳 (新北市三峽區介壽路一段 278 號)。
- 五、參加對象及名額：各老人福利機構院長 (主任)、護理人員、社工人員、照顧服務員 90 人。
- 六、報名時間與方式：即日起至各課程開課前二週或額滿截止，請至清福養老院官方網頁線上報名；報名網址 <http://www.hok.com.tw>。取消報名請最晚於開課前兩天的 17 點前來信取消，逾期恕不受理。
- 七、時數認證：出席課程請確實簽到退，遲到、早退或冒名頂替者，該研習時數將不予認定，本次研習證明書俟社會局核備通過後寄發。
- 八、上課名單：開課前 1 周將 mail 至連絡信箱通知資訊。
- 九、聯絡電話：(02)8672-5678 林小姐(分機：2662)/ [education.hok@gmail.com](mailto:education.hok@gmail.com)。

時間	課程主題	課程摘要	主講人
08:50~09:00		簽到	
09:00~10:00	消防安全與編組實務 E	課程旨在提升長照機構工作人員的消防安全知識與對應處理能力，確保住民的生命安全。內容涵蓋基本消防法規、火災發生的常見原因與預防措施、機構內消防設備的使用方法，以及在第一時間阻擋火煙發展的方法。確保火災發生時能快速組織疏散住民，維持乾淨的避難通道，並安全引導至避難設施。此外，課程還將針對避難設施的使用進行詳細講解，幫助學員了解如何最大限度地減少火災可能帶來的損失。透過理論與實務相結合，學員將能有效應對火災突發狀況，保障住民生命安全並提升機構的整體防災能力。	蘇聖欽 教官
10:00~11:00	大量避難下的緊急搬運與安全撤離實務 E	本課程旨在培養長照機構人員於火災、地震或其他大量避難情境中，能即時採取正確的搬運與撤離措施，以確保住民安全。課程內容包含緊急應變流程、住民狀況評估與搬運優先順序、單人與雙人搬運法、使用輔助器材 (如搬運布、滑布、輪椅) 的技巧，以及避難時的安全注意事項。並透過模擬案例與動作示範，讓學員熟悉實務操作重點，提升在突發事件中迅速判斷與有效執行的能力，降低住民受傷及混亂風險。	蔡擎平 教官
11:00~11:10		休息一下	
11:10-12:10	急救實務 E	課程將帶領學員全面學習心肺復甦術 (CPR) 及基本急救流程，並熟悉在實際照護工作中可能遇到的各種緊急情況。內容涵蓋現場安全與狀況評估、呼救及啟動緊急資源的正確步驟，並進一步操作胸外按壓與人工呼吸，確保學員掌握壓胸深度、頻率與通氣要領。課程同時納入自動體外心臟電擊去顫器 (AED) 的實作練習，讓學員熟悉設備的操作程序與注意事項，並將其與 CPR 結合運用，提升急救的成功率。透過實作演練與模擬操作，學員將能在緊急情況下快速判斷並採取正確行動，縮短等待醫療人員到場前的關鍵時間。課程設計亦強調臨場反應及團隊合作的重要性，讓學員在真實情境中更有信心執行急救，確保能即時有效地提供初步救援，增進長者與住民的安全保障。	蘇聖欽 教官 蔡擎平 教官
12:10~		滿意度調查/簽退	

## 115 年度長照機構教育訓練課程(四)

### 長照機構消防防護、緊急應變與急救實務 F

- 一、主辦機構：社團法人新北市護理師護士公會。
- 二、合辦機構：新北市私立清福養老院老人長期照顧中心(養護型)等 19 家機構。
- 三、時間：115 年 08 月 18 日(星期二) 12:50-16:10。
- 四、地點：清福本館一樓訪客餐廳 (新北市三峽區介壽路一段 278 號)。
- 五、參加對象及名額：各老人福利機構院長 (主任)、護理人員、社工人員、照顧服務員 90 人。
- 六、報名時間與方式：即日起至各課程開課前二週或額滿截止，請至清福養老院官方網頁線上報名；報名網址 <http://www.hok.com.tw>。取消報名請最晚於開課前兩天的 17 點前來信取消，逾期恕不受理。
- 七、時數認證：出席課程請確實簽到退，遲到、早退或冒名頂替者，該研習時數將不予認定，本次研習證明書俟社會局核備通過後寄發。
- 八、上課名單：開課前 1 周將 mail 至連絡信箱通知資訊。
- 九、聯絡電話：(02)8672-5678 林小姐(分機：2662)/ [education.hok@gmail.com](mailto:education.hok@gmail.com)。

時間	課程主題	課程摘要	主講人
12:50~13:00		簽到	
13:00~14:00	消防安全與編組實務 F	課程旨在提升長照機構工作人員的消防安全知識與對應處理能力，確保住民的生命安全。內容涵蓋基本消防法規、火災發生的常見原因與預防措施、機構內消防設備的使用方法，以及在第一時間阻擋火煙發展的方法。確保火災發生時能快速組織疏散住民，維持乾淨的避難通道，並安全引導至避難設施。此外，課程還將針對避難設施的使用進行詳細講解，幫助學員了解如何最大限度地減少火災可能帶來的損失。透過理論與實務相結合，學員將能有效應對火災突發狀況，保障住民生命安全並提升機構的整體防災能力。	蘇聖欽 教官
14:00~15:00	大量避難下的緊急搬運與安全撤離實務 F	本課程旨在培養長照機構人員於火災、地震或其他大量避難情境中，能即時採取正確的搬運與撤離措施，以確保住民安全。課程內容包含緊急應變流程、住民狀況評估與搬運優先順序、單人與雙人搬運法、使用輔助器材 (如搬運布、滑布、輪椅) 的技巧，以及避難時的安全注意事項。並透過模擬案例與動作示範，讓學員熟悉實務操作重點，提升在突發事件中迅速判斷與有效執行的能力，降低住民受傷及混亂風險。	蔡擎平 教官
15:00~15:10		休息一下	
15:10~16:10	急救實務 F	課程將帶領學員全面學習心肺復甦術 (CPR) 及基本急救流程，並熟悉在實際照護工作中可能遇到的各種緊急情況。內容涵蓋現場安全與狀況評估、呼救及啟動緊急資源的正確步驟，並進一步操作胸外按壓與人工呼吸，確保學員掌握壓胸深度、頻率與通氣要領。課程同時納入自動體外心臟電擊去顫器 (AED) 的實作練習，讓學員熟悉設備的操作程序與注意事項，並將其與 CPR 結合運用，提升急救的成功率。透過實作演練與模擬操作，學員將能在緊急情況下快速判斷並採取正確行動，縮短等待醫療人員到場前的關鍵時間。課程設計亦強調臨場反應及團隊合作的重要性，讓學員在真實情境中更有信心執行急救，確保能即時有效地提供初步救援，增進長者與住民的安全保障。	蘇聖欽 教官 蔡擎平 教官
16:10~		滿意度調查/簽退	

# 115 年度長照機構教育訓練課程(五)

## 多元文化暨感染管制

- 一、主辦機構：社團法人新北市護理師護士公會。
- 二、合辦機構：新北市私立清福養老院老人長期照顧中心(養護型)等 19 家機構。
- 三、時間：115 年 08 月 25 日(星期二) 09:50-17:10。
- 四、地點：清福本館一樓訪客餐廳 (新北市三峽區介壽路一段 278 號)。
- 五、參加對象及名額：各老人福利機構院長(主任)、護理人員、社工人員、照顧服務員 90 人。
- 六、報名時間與方式：即日起至各課程開課前二週或額滿截止，請至清福養老院官方網頁線上報名；報名網址 <http://www.hok.com.tw>。取消報名請最晚於開課前兩天的 17 點前來信取消，逾期恕不受理。
- 七、時數認證：出席課程請確實簽到退，遲到、早退或冒名頂替者，該研習時數將不予認定，  
本次研習證明書俟社會局核備通過後寄發。
- 八、上課名單：開課前 1 周將 mail 至連絡信箱通知資訊。
- 九、聯絡電話：(02)8672-5678 林小姐(分機：2662)/ [education.hok@gmail.com](mailto:education.hok@gmail.com)。

時間	課程主題	課程摘要	主講人
09:50~10:00		上午簽到	
10:00~12:00	跨文化共榮力:長照中的多元文化理解與實踐	本課程旨在培養學員對多元族群文化的理解與尊重，建立跨文化溝通與共融的專業能力。內容涵蓋台灣主要族群(包括閩南、客家、原住民族及新住民族群，如印尼與越南等)的文化背景、生活習慣與價值觀。課程引導學員從文化相對論與多元文化主義的理論出發，學習避免民族中心主義思維，增進文化敏感度與同理心，進而提升在長照及社會服務領域中與不同文化受僱者或服務對象共榮共好的能力。課程強調實務應用與反思，協助學員在專業倫理框架下建立尊重、理解與包容的多元文化工作環境，促進社會和諧與文化共生。	何鳳心 講師
12:00~		上午簽退及午休	
12:50~13:00		下午簽到	
13:00~14:00	長期照護機構環境清潔與病媒防治管理	以疾病傳播模式為基礎，課程解析環境因子對健康的影響，並從感染管制的角度講解長期照護機構內環境清潔與病媒防治的重要性。包含環境清潔消毒的原則、廢棄物處置規範，以及病媒防治管理策略，幫助學員認識機構內外環境隱藏的健康危機，並提供有效的預防與應對措施。 課程依據感染管制查核基準，逐步介紹環境設施的清潔消毒操作、廢棄物分類與處理流程，以及病媒防治的實務管理與評核標準。學員將理解感染管制與環境管理的關聯性，掌握如何制定與執行有效的清潔及病媒防治計畫，協助機構降低感染風險，營造安全、清潔的生活環境。	莊佩蓉 講師
14:00~15:00	服務對象相關照護實務	隨著醫療科技的迅速發展，為因應病人不同需求而能提供各種多元化的照護，當今的醫療系統愈形複雜化乃為不得不然的趨勢；從醫師診斷、醫囑開立、治療執行及後續追蹤，整個醫療過程為許多專業分工細密的環節所組成。人工管路的設置是急重症加護單位內最基本的侵入性處置。無論是人工呼吸道、輸液系統、鼻胃管、尿管、各種引流管等，莫不是維護病人生命安全的重要設備；然而，人工管路也可因照護不慎導致意外，進而引發嚴重而迅速的合併症，對病人生命安全造成立即的威脅；因此，如何促進人工管路照護的安全乃成為高流量、高重要性的醫療品質促進	莊佩蓉 講師

		目標。	
15:00~15:10	休息一下		
15:10~16:10	長期照護機構手部衛生、隔離措施及個人防護裝備實務操作與動線規劃	<p>手部衛生是預防醫療照護相關感染最簡單且具成本效益的方法。為降低機構內感染事件，課程將介紹手部衛生的重要性、正確方式與執行時機，並說明標準防護措施及針對空氣、飛沫、接觸等不同傳染途徑的防護策略。同時，課程內容涵蓋隔離空間與隔離室的設施設計、動線規劃與管理要點，以有效減少交叉感染風險。另將示範個人防護裝備的正確穿脫程序與注意事項，說明各種防護措施在不同情境下的應用重點，協助學員熟練掌握隔離與防護技巧，提升感染管制品質，確保住民與工作人員的健康安全。</p>	莊佩蓉 講師
16:10~17:10	長期照護機構內工作人員與住民之疫苗接種策略	<p>課程講述長期照護機構內疫苗接種的重要性，提升機構工作人員對疫苗接種的認識，並強化疫苗接種作業的推廣與執行策略。課程首先說明疫苗接種對維護機構內群體健康的作用，並疾管署針對機構內人員與住民的疫苗接種建議措施與執行策略，包括常見疫苗種類、接種流程及相關規範。</p> <p>課程進一步指導機構如何有效推廣疫苗接種作業，從教育宣導到實務安排，協助學員設計符合機構需求的疫苗施打計畫，提升疫苗接種覆蓋率與執行效率，確保機構內住民與工作人員的健康安全，打造穩定的長期照護環境。</p>	莊佩蓉 講師
17:10~	滿意度調查/簽退		

## 115 年度長照機構教育訓練課程(六)

### 性別敏感度、健康評估暨老人周全性評估

- 一、主辦機構：社團法人新北市護理師護士公會。
- 二、合辦機構：新北市私立清福養老院老人長期照顧中心(養護型)等 19 家機構。
- 三、時間：115 年 09 月 15 日(星期二) 09:50-17:10。
- 四、地點：清福本館一樓訪客餐廳 (新北市三峽區介壽路一段 278 號)。
- 五、參加對象及名額：各老人福利機構院長(主任)、護理人員、社工人員、照顧服務員 90 人。
- 六、報名時間與方式：即日起至各課程開課前二週或額滿截止，請至清福養老院官方網頁線上報名；報名網址 <http://www.hok.com.tw>。取消報名請最晚於開課前兩天的 17 點前來信取消，逾期恕不受理。
- 七、時數認證：出席課程請確實簽到退，遲到、早退或冒名頂替者，該研習時數將不予認定，本次研習證明書俟社會局核備通過後寄發。
- 八、上課名單：開課前 1 周將 mail 至連絡信箱通知資訊。
- 九、聯絡電話：(02)8672-5678 林小姐(分機：2662)/ [education.hok@gmail.com](mailto:education.hok@gmail.com)。

時間	課程主題	課程摘要	主講人
09:50~10:00	上午簽到		
10:00~12:00	性別敏感度:多元性別、性騷、性侵害	性別敏感度的認識與提升，要從正確的性別觀點談起，再透過辨識個人的性別偏見與認識性別議題後，能應用性別主流化的推動，以及對性平三法的認識與應用，最後再加強提升性別敏感的能力。因為性別平等是一個國家發展與文明的指標，不重視任何一個性別都是不對的。長照領域中性別敏感度的缺乏，會影響照護過程中的互動關係。應將性別意識納入長照基本教育與政策方向，以深化健康與照顧領域中的性別意識。	林秋芬 講師
12:00~	上午簽退及午休		
12:50~13:00	下午簽到		
13:00~15:00	全人照護觀點下的健康評估與需求辨識	本課程著重於協助長照人員從「全人照護」的視角進行健康評估與照護需求分析，強調身、心、社會與靈性面向的整合。課程將介紹全人照護的核心理念與實踐原則，並說明如何透過觀察、訪談及量表工具，全面了解長者的身體功能、心理狀態與生活適應。內容涵蓋 ADL (生活自理能力)、IADL (工具性日常生活活動)、營養與疼痛評估、情緒與社會支持評估等重點。學員將透過案例解析，學習如何運用評估結果擬定個別化照護計畫，提升照護品質並促進長者生活尊嚴與幸福感。	吳嘉莉 講師
15:00~15:10	休息一下		
15:10~17:10	老人周全性評估在長照服務中的應用實務	本課程聚焦於老人周全性評估在長照實務中的應用與多專業合作模式。說明主要構面，包括身體健康、認知功能、情緒狀態、社會資源與環境安全等，並介紹各評估工具的使用重點與判讀方法。課程將透過案例練習，指導學員如何整合評估結果進行跨專業討論與照護計畫擬定，提升照護連續性與決策品質。最終目標在於協助學員建立系統化的評估思維，落實以人為中心的照護，達成促進長者健康老化與生活品質提升的目標。	吳嘉莉 講師
17:10~	滿意度調查/簽退		

## 115 年度長照機構教育訓練課程(七)

### 長照機構消防防護、緊急應變與急救實務 G

- 一、主辦機構：社團法人新北市護理師護士公會。
- 二、合辦機構：新北市私立清福養老院老人長期照顧中心(養護型)等 19 家機構。
- 三、時間：115 年 10 月 20 日(星期二) 08:50-12:10。
- 四、地點：清福本館一樓訪客餐廳 (新北市三峽區介壽路一段 278 號)。
- 五、參加對象及名額：各老人福利機構院長 (主任)、護理人員、社工人員、照顧服務員 90 人。
- 六、報名時間與方式：即日起至各課程開課前二週或額滿截止，請至清福養老院官方網頁線上報名；報名網址 <http://www.hok.com.tw>。取消報名請最晚於開課前兩天的 17 點前來信取消，逾期恕不受理。
- 七、時數認證：出席課程請確實簽到退，遲到、早退或冒名頂替者，該研習時數將不予認定，本次研習證明書俟社會局核備通過後寄發。
- 八、上課名單：開課前 1 周將 mail 至連絡信箱通知資訊。
- 九、聯絡電話：(02)8672-5678 林小姐(分機：2662)/ [education.hok@gmail.com](mailto:education.hok@gmail.com)。

時間	課程主題	課程摘要	主講人
08:50~09:00		簽到	
09:00~10:00	消防安全與編組實務 G	課程旨在提升長照機構工作人員的消防安全知識與對應處理能力，確保住民的生命安全。內容涵蓋基本消防法規、火災發生的常見原因與預防措施、機構內消防設備的使用方法，以及在第一時間阻擋火煙發展的方法。確保火災發生時能快速組織疏散住民，維持乾淨的避難通道，並安全引導至避難設施。此外，課程還將針對避難設施的使用進行詳細講解，幫助學員了解如何最大限度地減少火災可能帶來的損失。透過理論與實務相結合，學員將能有效應對火災突發狀況，保障住民生命安全並提升機構的整體防災能力。	蘇聖欽 教官
10:00~11:00	大量避難下的緊急搬運與安全撤離實務 G	本課程旨在培養長照機構人員於火災、地震或其他大量避難情境中，能即時採取正確的搬運與撤離措施，以確保住民安全。課程內容包含緊急應變流程、住民狀況評估與搬運優先順序、單人與雙人搬運法、使用輔助器材 (如搬運布、滑布、輪椅) 的技巧，以及避難時的安全注意事項。並透過模擬案例與動作示範，讓學員熟悉實務操作重點，提升在突發事件中迅速判斷與有效執行的能力，降低住民受傷及混亂風險。	蔡擎平 教官
11:00~11:10		休息一下	
11:10-12:10	急救實務 G	課程將帶領學員全面學習心肺復甦術 (CPR) 及基本急救流程，並熟悉在實際照護工作中可能遇到的各種緊急情況。內容涵蓋現場安全與狀況評估、呼救及啟動緊急資源的正確步驟，並進一步操作胸外按壓與人工呼吸，確保學員掌握壓胸深度、頻率與通氣要領。課程同時納入自動體外心臟電擊去顫器 (AED) 的實作練習，讓學員熟悉設備的操作程序與注意事項，並將其與 CPR 結合運用，提升急救的成功率。透過實作演練與模擬操作，學員將能在緊急情況下快速判斷並採取正確行動，縮短等待醫療人員到場前的關鍵時間。課程設計亦強調臨場反應及團隊合作的重要性，讓學員在真實情境中更有信心執行急救，確保能即時有效地提供初步救援，增進長者與住民的安全保障。	蘇聖欽 教官 蔡擎平 教官
12:10~		滿意度調查/簽退	

## 115 年度長照機構教育訓練課程(八)

### 長照機構消防防護、緊急應變與急救實務 H

- 一、主辦機構：社團法人新北市護理師護士公會。
- 二、合辦機構：新北市私立清福養老院老人長期照顧中心(養護型)等 19 家機構。
- 三、時間：115 年 10 月 20 日(星期二) 12:50-16:10。
- 四、地點：清福本館一樓訪客餐廳 (新北市三峽區介壽路一段 278 號)。
- 五、參加對象及名額：各老人福利機構院長(主任)、護理人員、社工人員、照顧服務員 90 人。
- 六、報名時間與方式：即日起至各課程開課前二週或額滿截止，請至清福養老院官方網頁線上報名；報名網址 <http://www.hok.com.tw>。取消報名請最晚於開課前兩天的 17 點前來信取消，逾期恕不受理。
- 七、時數認證：出席課程請確實簽到退，遲到、早退或冒名頂替者，該研習時數將不予認定，本次研習證明書俟社會局核備通過後寄發。
- 八、上課名單：開課前 1 周將 mail 至連絡信箱通知資訊。
- 九、聯絡電話：(02)8672-5678 林小姐(分機：2662)/ [education.hok@gmail.com](mailto:education.hok@gmail.com)。

時間	課程主題	課程摘要	主講人
12:50~13:00		簽到	
13:00~14:00	消防安全與編組實務 H	課程旨在提升長照機構工作人員的消防安全知識與對應處理能力，確保住民的生命安全。內容涵蓋基本消防法規、火災發生的常見原因與預防措施、機構內消防設備的使用方法，以及在第一時間阻擋火煙發展的方法。確保火災發生時能快速組織疏散住民，維持乾淨的避難通道，並安全引導至避難設施。此外，課程還將針對避難設施的使用進行詳細講解，幫助學員了解如何最大限度地減少火災可能帶來的損失。透過理論與實務相結合，學員將能有效應對火災突發狀況，保障住民生命安全並提升機構的整體防災能力。	蘇聖欽 教官
14:00~15:00	大量避難下的緊急搬運與安全撤離實務 H	本課程旨在培養長照機構人員於火災、地震或其他大量避難情境中，能即時採取正確的搬運與撤離措施，以確保住民安全。課程內容包含緊急應變流程、住民狀況評估與搬運優先順序、單人與雙人搬運法、使用輔助器材(如搬運布、滑布、輪椅)的技巧，以及避難時的安全注意事項。並透過模擬案例與動作示範，讓學員熟悉實務操作重點，提升在突發事件中迅速判斷與有效執行的能力，降低住民受傷及混亂風險。	蔡擎平 教官
15:00~15:10		休息一下	
15:10~16:10	急救實務 H	課程將帶領學員全面學習心肺復甦術(CPR)及基本急救流程，並熟悉在實際照護工作中可能遇到的各種緊急情況。內容涵蓋現場安全與狀況評估、呼救及啟動緊急資源的正確步驟，並進一步操作胸外按壓與人工呼吸，確保學員掌握壓胸深度、頻率與通氣要領。課程同時納入自動體外心臟電擊去顫器(AED)的實作練習，讓學員熟悉設備的操作程序與注意事項，並將其與 CPR 結合運用，提升急救的成功率。透過實作演練與模擬操作，學員將能在緊急情況下快速判斷並採取正確行動，縮短等待醫療人員到場前的關鍵時間。課程設計亦強調臨場反應及團隊合作的重要性，讓學員在真實情境中更有信心執行急救，確保能即時有效地提供初步救援，增進長者與住民的安全保障。	蘇聖欽 教官 蔡擎平 教官
16:10~		滿意度調查/簽退	